

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	1人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>自分の知り得た情報を声に出す。(良い事などを声に出す事によってできる事の支援の幅が広がる。)</li> <li>報告、連絡、相談の結果まで伝える。</li> <li>初期の情報を連絡帳に小まめに書く。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>知り得た情報は声に出しているが、抜けたりし全てが確実にできていないことがある。</li> <li>本人を支える為の関係作りに配慮したことが逆効果になったこともあった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	4	0	0	6
②	サービス利用時に、本人が必要としている支援ができていますか?	0	6	0	0	6
③	サービス利用時に家族・介護者が必要としている支援ができていますか?	0	6	0	0	6
④	本人がまだ慣れていない時期に、訪問での声掛けや気遣いができていますか?	1	5	0	0	6
⑤	本人がまだ慣れていない時期に、通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	4	1	0	6
⑥	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	6	0	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報を読み自分なりに理解している。</li> <li>積極的に声かけに努めている。</li> <li>ミーティングでは知り得た情報は共有している。</li> <li>本人に思いを出してもらえる部分は少しでも、受け止める様努めている。</li> </ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> <li>思いを出せない部分をどう理解してあげられるのか。</li> </ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報はしっかりと確認し共有する。</li> <li>知り得た情報は声に出し記録に残す。</li> </ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	6人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェック表を夕方のミーティング前に記入するのではなく、昼(午睡時)に記入する事により午後からのレクリエーションなどに取り入れるようにする。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェック表に記入は終わりのミーティングに記入され、その日の支援に反映できていないこともある。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	0	0	6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	4	1	0	6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	0	0	6
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言できていますか?	2	3	1	0	6
⑤	それを次の対応に活かしていますか?	0	5	1	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・声掛けを行い関わりをしている。</li> <li>・ミーティングで、その日の様子や出来事は声に出している。</li> <li>・チェック表で目標の確認をしている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての関わりは出来ていない。</li> <li>・関わる職員がいない時もあった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援に繋がっていない部分を把握する。</li> <li>・当面の目標を把握し支援に活かす。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	0人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・体調面に対して家族に伝えるが、家族の状況によっては対応してもらえないので小まめに伝えるようにする。送り時に伝えるようにする。</li><li>・家族への伝え方は、現状通り(詳細に)伝える。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・変化があればすぐに伝えている。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	3	0	6
②	本人の状況に合わせた食事や食事の基礎的な介護ができていますか?	2	4	0	0	6
③	本人の状況に合わせた入浴の基礎的な介護ができていますか?	3	3	0	0	6
④	本人の状況に合わせた排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	4	0	0	6
⑤	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	5	0	1	6
⑥	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	4	0	0	6
⑦	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	4	0	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・基礎的な介護は行えている。</li><li>・体調面に関してはバイタル管理、体調が悪ければ家族に連絡し受診を促す。</li><li>・送迎時、家族に伝える。不在時は連絡帳に記載したり電話で伝えている。</li><li>・ミーティングで声に出し対応、本人が声に出し出来る部分は対応できている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・目立って変化がなければ見逃していることもある。</li><li>・以前の暮らし方は表面上のことしか把握できていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・体調面、精神面共にどの様な変化も見逃さない。</li><li>・以前の暮らし方も知り、今の支援に繋げる。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	3人	0人	6人

前回の改善計画

- ・個人情報の件があるので把握しきれない面もあり、どんな事で地域資源等があるのかを、運営推進会議などで聞いてみる。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・地域の区長さん、民生委員さんと関わる機会も少し持てた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく でき ている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイルを理解していますか?	0	4	2	0	6
②	本人のこれまでの人間関係を理解していますか?	0	3	2	1	6
③	本人と地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	1	1	5
④	本人と、家族・介護者との関係が切れないように支援していますか?	0	6	0	0	6
⑤	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	4	0	6
⑥	本人の今の暮らしに必要な民生委員を把握していますか?	1	2	3	0	6
⑦	本人の今の暮らしに必要な地域の資源等を把握していますか?	0	2	3	1	6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・情報をしっかりと把握している部分は出来ている。
- ・家族との関わりを大切にしている。
- ・民生委員は把握できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・家族に出会えなかったり、本人様の状態を理解してもらえない時があり出来ていない部分がある。
- ・今の生活スタイルしか見えていない部分がある。
- ・自分がかかわらない部分が多く把握しきれない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・家族との関わりを密にとる。
- ・地域との関わり方を把握する。
- ・地域資源を把握し支援に取り入れる様に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	0人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>ニーズに合った柔軟な支援が行えていると思う、</li> <li>今後も同じように対応して行く。</li> <li>サロン活動をするように努力する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>全てのニーズに合った支援は難しい時もあった。</li> <li>サロン活動は行えていない。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	1	0	6
②	ニーズに応じて「通い」が妥当適切に提供されていますか?	2	4	0	0	6
③	ニーズに応じて「訪問」が妥当適切に提供されていますか?	1	4	1	0	6
④	ニーズに応じて「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	5	0	0	6
⑤	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	3	2	0	6
⑥	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	4	1	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>家族の都合で通いや泊りになっても対応している。</li> <li>利用変更等柔軟に対応している。</li> <li>災害(台風)時、避難等地域の方が対応して下さった。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報が共有できておらず出来ない部分もあった。</li> <li>スタッフ数で利用日の変更、泊り調整を行う事がある。</li> <li>本人の自立支援、家族の出来ること、関わり方の必要性を考慮しての訪問としているが、買い物支援も考え地域の移動販売も妥当適切と考えられる。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域資源を使い無理のない支援を行う。</li> <li>ニーズに応じた妥当適切なサービス提供を行う。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

6. 連携・協働

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	0人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで同様参加して行く。</li> <li>・イベントをする事で地域の方の参加をして頂く。</li> <li>・常に挨拶する事で地域の方とのコミュニケーションを持つよう心掛ける。</li> <li>・定期的な広報紙の発行に努力する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方とのコミュニケーションも限られていた。</li> <li>・イベントや行事の開催・参加は行ったが数回のみであった。</li> <li>・定期的な広報誌の発行は行えた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所は他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	5	0	1	6
②	事業所は自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3	3	0	0	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	2	0	1	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	4	1	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の祭りや清掃に参加</li> <li>・広報誌の発行、イベントの声かけ（案内配布）</li> <li>・涼やかスポット期間中に地域の方の来荘あり交流できた。</li> <li>・利用者様に会いに来られる方もいらっしゃる。</li> <li>・2ヶ月に1回の地域運営推進会議に参加できている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントするにあたって地域の方にも参加してもらえるよう回覧するも少数であった。</li> <li>・他のサービス機関との関わりがない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント開催時には地域への声掛けを行い、地域の行事にも積極的に参加する。</li> <li>・各種会議は参加職員だけでなく（議事録等で）全職員で共有する。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

7. 運営

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	0人	0人	6人

前回の改善計画

- ・今後も家族の希望依頼には添える努力をして行く。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・家族の希望に添える様努力はしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	0	4	1	1	6
②	利用者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	0	0	6
③	家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	1	0	6
④	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	1	0	6
⑤	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	2	1	6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・意見は言い、他の意見も取り入れる様努めている。
- ・ミーティングで苦情や意見を職員同士で共有している。
- ・意見や苦情を少しでも取り入れ努力している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域に必要とされているのか。
- ・泊りを多く希望されても職員体制が取れない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・家族、介護者、地域からの意見を運営に反映させる。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)
------------------	-----	----------------------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸
-----------------	------	-------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	2人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修も積極的に参加する。</li> <li>・リスクマネジメントについては、業務内容をしっかり把握し職員の声掛けをして行く。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内研修、指示された研修には参加できた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内)を実施・参加していますか	2	4	0	0	6
②	研修(職場外)を実施・参加していますか	2	2	1	1	6
③	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	2	2	2	6
④	地域連絡会に参加していますか	1	4	1	0	6
⑤	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	4	0	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の事業所会議、2ヶ月に1回の勉強会に参加している。</li> <li>・取り組みには参加できている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ研修の参加申し込みが出来ておらず残念な思いをした。以後、注意し参加できている。</li> <li>・資格取得、スキルアップ研修に参加できていない。</li> <li>・もっとスキルアップ研修に参加したい。</li> <li>・研修に希望を出しても勤務に当たった場合は参加できない。</li> <li>・思う研修がない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修に積極的に参加する。</li> <li>・しっかりとリスクマネジメントを行い支援に繋げる。</li> </ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月2日 (17:30 ~ 19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 最上・坂本・松下・深田・嶋本・川戸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	0人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・プライバシーが守られているかについては、見直す必要がある。</li><li>・各自の振り返りが必要です。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・拘束、虐待、プライバシーについては常に意識を持つことが必要。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	2	0	0	6
②	虐待は行われていない	4	2	0	0	6
③	プライバシーが守られている	3	3	0	0	6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	2	1	2	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	3	0	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束及び虐待については、意識を持ち取り組むことができている。</li><li>・個人情報の管理も鍵のかかるロッカーで管理運用を行っている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・普段の会話の中にも言葉の拘束や虐待もあると思う。</li><li>・④は対象者がいない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・日常の会話、コミュニケーションの取り方に注意を払う。</li><li>・拘束、虐待、プライバシーについては常に意識を持つことが必要。</li></ul>	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 【H29年度】

法人名	社会福祉法人不動園	代表者	理事長 太田 勲	法人・事業所の特徴	H27年2月に開設しました施設です。本体は大宮町上常吉にある「あけぼの荘」で、いさなご荘はサテライトになります。在宅支援を行い登録定員15名・通い9名・泊まり3名です。法人本部は宇治市にあり、保育園・老人介護施設・障害者施設等を運営しています。
事業所名	いさなご荘	管理者	中村 泰彦		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	5人	1人	1人	人	人	4人	人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も利用者家族に利用の仕方等をその都度説明し理解を頂く。利用者様の関わりを大事にし、介護目標が達成できるように支援する。	運営推進会議開催時のみの訪問のため職員さんの取組みの評価がしづらい(分からない)。	前回は話したが実際に見ていないし、聞いただけでは分からない。評価はできない。	事業所の取組み内容・結果・評価が分かる状況を作り説明(提示)する。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所の事が分かってもらえていない。今後広報の配布等により少しでも分かってもらえるように努力する。	事業所の環境は整っていて、臭いもしない。鍵の事等は分からない。事業所(利用者)を守るためには侵入者が勝手に入って来れないようにすることも、現在では必要と考えます。	環境整備は行われている。	広報の配布等を行なっても、事業所のしつらえ・環境までは分かってもらえていない部分が多いため、今後工夫が必要。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事にも積極的に参加し情報収集を図る。家族了解のもと利用者へも地域行事へ参加を促す。広報配布で事業所を知って頂く。	鱒留地区の納涼祭・ゴミ拾いに参加していた。認知症安心サポート窓口になっている事等、知らない住民が大多数と思う。	特にありませんでした。	まだまだアピールが不足、地域の行事にも積極的に参加し情報収集を計る。家族了解のもと利用者へも地域行事へ参加を促す。広報配布をし、事業所をもっと知って頂く。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	ご近所の心配な方については運営推進会議などに話題にして頂く。利用者が重度になると外出の機会も少なくなる。地域のボランティアに力を借れる体制作りが課題です。	2ヶ月に一回の運営推進会議開催時のみの来荘のため、職員さんの取組みの評価がしづらい(分からない)。	特にありませんでした。	前回同様、ご近所の心配な方については運営推進会議の時などに話題にして頂きサポートできるよう働きかけをする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	行事を通じて地域と一緒に取組みをして行きたい。運営推進会議の場で事例検討も一緒に考えて行きたい。	運営推進会議時に、地域との協力体制の話も少しずつ検討ができてきたように思う。台風の時、避難準備情報発表時、区長さん指示にて民生委員さんの協力で独居の利用者が避難できた。	特にありませんでした。	地域の方(特に鱒留区)は、もう一歩踏み込んだ広報活動も必要と考えます。行事を通じて地域と一緒に取組みをして行きたい。事例検討も会議と一緒に考えて行きたい。

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>防災訓練にはお互い参加して行きたい。災害時、事業所を使って頂くことも考え、地域の人と顔見知りになっておきたい。</p>	<p>運営推進会議時の報告で訓練の実施を知った。事前に広報活動も有っても良いと思う。</p>	<p>お互いの訓練に参加できていない。</p>	<p>お互い防災訓練に参加して行きたい。災害時、事業所を使って頂く事も考え、地域の人と顔見知りになっておきたい。備蓄品の整備を少しずつ行っていく。</p>
----------------------------	--	--	-------------------------	---