

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 (17:30 ~ 18:45)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	2人	人	人	6人

前回の改善計画

- ・情報はしっかりと確認し共有する。
- ・知り得た情報は声に出し記録に残す。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・知り得た情報は声に出し共有出来た。
- ・抜けたりしても業務内で1人以上の関わりをする事やその場で情報共有する事で声に出ることが多く抜けが減った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	1			6
②	サービス利用時に、本人が必要としている支援ができていますか?	3	3			6
③	サービス利用時に家族・介護者が必要としている支援ができていますか?	4	2			6
④	本人がまだ慣れていない時期に、訪問での声掛けや気遣いができていますか?	4	2			6
⑤	本人がまだ慣れていない時期に、通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	2			6
⑥	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4			6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・情報共有をでき利用者にとってスムーズな対応が行えている。
- ・利用者の支援について、不安なことがあれば相談しあい行っている。
- ・支援プランに基づいて利用者の状況に応じた対応を行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者の思いを十分に分かっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・情報はしっかりと確認し共有する。
- ・知り得た情報は声に出し記録に残す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 (17 : 30 ~ 18 : 45 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	1人	人	5人

前回の改善計画

- ・支援に繋がっていない部分を把握する。
- ・当面の目標を把握し支援に活かす。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・支援内容を共有する事で目標に近づけている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	1	1		5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	1	1		5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	2	1		5
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言できていますか?	4	1			5
⑤	それを次の対応に活かせていますか?	2	3			5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・実践した内容をミーティングや記録で把握している。
- ・声に出し確認しあっている。
- ・各利用者のニーズの評価を毎日行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の思いと必要とされている支援があっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・支援に繋がっていない部分を把握する。
- ・当面の目標を把握し支援に活かす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 (17:30 ~ 18:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	6人

前回の改善計画

- ・体調面、精神面共にどのような変化も見逃さない。
- ・以前の暮らし方も知り、今の支援に繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・変化に気付けるよう努めている。
- ・コミュニケーションの取り方で知れる事も沢山あった。ケアに繋がれるようにしなければならない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	2		6
②	本人の状況に合わせた食事や食事の基礎的な介護ができていますか?	5	1			6
③	本人の状況に合わせた入浴の基礎的な介護ができていますか?	5	1			6
④	本人の状況に合わせた排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	1			6
⑤	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	3			6
⑥	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	2			6
⑦	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	3			6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングで声に出し合え、次の支援に繋がられている。
- ・声に出し確認し共有し合えている。
- ・本人に合わせた介護が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・アセスメントシート以外は日々の会話からの情報では10個以上分からない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・体調面、精神面共にどのような変化も見逃さない。
- ・以前の暮らし方も情報として知り、現在に繋がるものがあれば支援に繋げる様に工夫する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 (17:30 ~ 18:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	1人	1人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族との関わりを密にする。</li> <li>・地域との関わり方を把握する。</li> <li>・地域資源を把握し支援に取り入れる様に努める。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族との関わりは常に意識、情報交換等行っている。</li> <li>・地域との関わりや地域資源を把握することは難しかった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく でき ている	なんとか でき ている	あまり でき てい ない	ほとん ど でき てい ない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイルを理解していますか?	1	4		1	6
②	本人のこれまでの人間関係を理解していますか?		5		1	6
③	本人と地域との関係が切れないように支援していますか?	1	3	1	1	6
④	本人と、家族・介護者との関係が切れないように支援していますか?	2	3		1	6
⑤	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	1	3	1	6
⑥	本人の今の暮らしに必要な民生委員を把握していますか?	1	2	2	1	6
⑦	本人の今の暮らしに必要な地域の資源等を把握していますか?		2	3	1	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族とは出来る限り関われる様にしている。</li> <li>・本人との対話で聞き取り、アセスメントシートに活用している。</li> <li>・</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との関わりや地域資源について行えていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族との関わりを密にし在宅生活を支援する。</li> <li>・地域との関わり方を把握する。</li> <li>・地域資源を把握し支援に取り入れる様に努める。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 (17 : 30 ~ 18 : 45 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	1人	人	5人

前回の改善計画

- ・地域資源を使い無理のない支援を行う。
- ・ニーズに応じた妥当適当なサービス提供を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・地域資源は使えていない。
- ・全てのニーズに合った支援は難しい時もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	1	3		6
②	ニーズに応じて「通い」が妥当適切に提供されていますか?	5	1			6
③	ニーズに応じて「訪問」が妥当適切に提供されていますか?	5	1			6
④	ニーズに応じて「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	1			6
⑤	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	1			6
⑥	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	1			6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ニーズに応じ妥当適切なサービスを行えている。
- ・本人のニーズに合わせた柔軟な支援。
- ・希望時は対応 (追加利用・振替・泊り・延長等) 出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ニーズに応じた妥当適切なサービスを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 (17:30 ~ 18:45)

6. 連携・協働

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	1人	1人	6人

前回の改善計画

- ・イベント開催時には地域への声掛けを行い、地域の行事にも積極的に参加する。
- ・各種会議は参加職員だけでなく（議事録等で）全職員で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・イベントや行事の開催・参加は行ったが数回のみであった。定期的な広報誌の発行は行えた。
- ・各種会議の報告を行い共有に努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所はその他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	3	1	1	6
②	事業所は自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	2	2		6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	1	3	1	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	1	3	6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・涼やかスポット等行事がある時は案内を出し、来て頂いている。
- ・ケア会議、ケア推進会議、運営推進会議への参加と、参加時の報告・情報共有。
- ・地域の納涼祭に参加できた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・登録者以外の来荘。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・イベント開催時には地域への声掛けを行い、地域の行事にも積極的に参加する。
- ・各種会議は参加職員だけでなく（議事録等で）全職員で共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 ( 17 : 30 ~ 18 : 45 )

7. 運営

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	1人	人	5人

前回の改善計画  
・家族、介護者、地域からの意見を運営に反映させる。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・家族や地域等の希望や意見に添える様努力している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2	2	1		5
②	利用者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	1		5
③	家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	1		5
④	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2		1	1	4
⑤	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3		1	1	5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・利用者、家族、地域からの声は必ず議題に上げ話し合っている。  
・利用者、家族、地域からの意見は検討・実践している。  
・運営推進会議等で発信している。  
・地域の祭りやゴミ拾いに参加できた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
家族、介護者、地域からの意見や希望を運営に反映させる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月13日(17:30 ~ 18:45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	1人	人	5人

前回の改善計画	
・研修に積極的に参加する。 ・しっかりとリスクマネジメントを行い支援に繋げる。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・施設内研修、指示された研修には参加できた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内)を実施・参加していますか	2	1	2		5
②	研修(職場外)を実施・参加していますか	1	1	2	2	6
③	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	5		6
④	地域連絡会に参加していますか	3	1	1		5
⑤	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	3	1		5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域ケア会議等へは参加している。 ・職場外研修は交替で参加できた。 ・職場内研修には参加できている ・合同勉強会に参加している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職場内、職場外の研修は少ないと思う(参加できていない)。 ・地域連絡会に参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・研修に積極的に参加する。 ・しっかりとリスクマネジメントを行い支援に繋げる。 ・研修計画をたてる。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 13 日 (17:30 ~ 18:45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川戸・上田・松下・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	1人	人	人	6人

前回の改善計画

- ・ 日常の会話、コミュニケーションの取り方に注意を払う。
- ・ 拘束、虐待、プライバシーについては常に意識を持つ事が必要。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ 拘束、虐待、プライバシーについては常に意識を持つことが必要。
- ・ 言葉遣い等注意が必要、お客様でもあるが馴染みも大事にした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6				6
②	虐待は行われていない	6				6
③	プライバシーが守られている	5	1			6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3		1	1	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	1			6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 拘束、虐待はしていない。
- ・ 個人情報 (プライバシー) も意識して管理している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 青年後見制度の対象者なし。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ 日常の会話、コミュニケーションの取り方に注意を払う。
- ・ 拘束、虐待、プライバシーについては常に意識を持つ事が必要。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 【H30年度】

法人名	社会福祉法人不動園	代表者	理事長 太田 勲	法人・事業所の特徴	H27年2月に開設しました施設です。本体は大宮町上常吉にある「あけぼの荘」で、いさなご荘はサテライトになります。在宅支援を行い登録定員15名・通い9名・泊まり3名です。法人本部は宇治市にあり、保育園・老人介護施設・障害者施設等を運営しています。
事業所名	いさなご荘	管理者	中村 泰彦		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	5人	1人	1人	1人	人	4人	人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も利用者家族に利用の仕方等をその都度説明し理解を頂く。利用者様の関わりを大事にし、介護目標が達成できるように支援する。事業所の取組み内容・結果・評価がわかる状況を作り説明(提示)する。	運営推進会議開催時のみの訪問のため、職員さんの取組みの評価がしづらい(分からない)。	実際に見ていないし、聞いただけでは分かりづらく(分からない)評価できない。	引き続き事業所の取組みが理解して頂ける会議資料等を作成します。
B. 事業所のしつらえ・環境	広報の配布を行っても、事業所のしつらえ・環境までは分かってもらえていない部分が多いため、今後工夫が必要。	事業所の環境は整っていて、臭いもしない。事業所(利用者)を守るためには、侵入者が勝手に入って来れないようにする事も必要。現在は入口のインターホンで顔確認を行ってから解錠を行っている。	環境整備は行われている。	せめて運営推進会議開催時、運営推進委員さんにデイルーム内も見せて頂き事業所のしつらえ・環境の確認を行って頂くようお願いをする。
C. 事業所と地域のかかわり	まだまだアピールが不足、地域行事にも積極的に参加し情報収集を図る。家族了解のもと利用者へも地域行事の参加を促す。まだまだ地域との関わりも少ないため広報を配布する事で事業所をもっと知って頂く。	鱒留区の納涼祭・清掃(ゴミ拾い)に参加していた。認知症あんしんサポート窓口になっている事等、知らない住民が多いと思う。	特にありませんでした。	地域の行事にも積極的に参加し情報収集を図るとともに、情報発信も行う。家族了解のもと利用者へも地域行事の参加を促す。まだまだ地域との関わりも少ないため広報活動も行い事業所を知って頂く。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	前回と同様、ご近所の心配な方については運営推進会議の時などに話題にして頂く。利用者が重度になると外出する機会も少なくなる。その時に地域のボランティアの力を借りられる体制作りができれば良いと考える。	2ヶ月に一回の運営推進会議開催時のみの来荘のため、職員さんの取組みの評価がしづらい(分からない)。	特にありませんでした。	ご近所の心配な方については運営推進会議の時などに話題にして頂きながら、情報収集を図る。地域のボランティアさんの力を借りられる体制作りができれば良いと考えるが、未だ体制作りができていません。今後の課題です。

E. 運営推進会議を活かした取組み	地域の方へもう一步踏み込んだ広報活動も必要と考えます。行事を通じて地域と一緒に取り組みをして行きたい。運営推進会議の場で事例検討も一緒に考えて行きたい。	運営推進会議時に、地域との協力体制の話も少しずつ検討ができてきたように思う。	特にありませんでした。	運営推進会議の場で、近隣の困って居られる高齢者の状況等事例検討も一緒に考えて行きたい。
F. 事業所の防災・災害対策	お互い防災訓練に参加して行きたい。災害時、事業所を使って頂く事も考え、地域の人と顔見知りになっておきたい。備蓄品の整備を少しずつ行っていく。	運営推進会議時の報告で訓練の実施を知った。	お互いの訓練に参加できていない。災害備蓄品は鱒留区と相談し取り揃えて行ってはどうか。	防災訓練日は京丹後市指定の日曜日です。通い利用者の無い日でもあり今後、職員の参加を検討する。備蓄品の整備を鱒留区と相談し考えていきます。