

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 【R1年度】

法人名	社会福祉法人不動園	代表者	理事長 太田 勲	法人・事業所の特徴	H27年2月に開設しました施設です。本体は大宮町上常吉にある「あけぼの荘」で、いさなご荘はサテライトになります。在宅支援を行い登録定員15名・通い9名・泊まり3名です。法人本部は宇治市にあり、保育園・老人介護施設・障害者施設等を運営しています。
事業所名	いさなご荘	管理者	中村 泰彦		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	5人	1人	1人	1人	人	4人	人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も利用者家族に利用の仕方等をその都度説明し理解を頂く。利用者様の関わりを大事にし、介護目標が達成できるように支援する。事業所の取組み内容・結果・評価がわかる状況を作り説明(提示)する。	2ヶ月に1度の運営推進会議開催時のみの訪問のため、職員さんの取組みの評価がしづらい(分からない)。	時々に来荘であり実際に見ていないし、聞いただけでは分かりづらく(分からない)評価できない。	昨年と同様に、引き続き事業所の取組みを理解して頂けるよう会議資料等の作成に努力します。
B. 事業所のしつらえ・環境	広報の配布を行っても、事業所のしつらえ・環境までは分かってもらえていない部分が多いため、今後工夫が必要。	事業所の環境は整っていて、臭いもしない。事業所(利用者)を守るためには、侵入者が勝手に入って来れないようにする事も必要。現在は入口のインターホンで顔確認を行ってから解錠を行っている。	環境整備は行われている。入口のガキの施錠に関しては、不明の方が多かった。	せめて運営推進会議開催時、運営推進委員さんにデイルーム内も見せて頂き事業所のしつらえ・環境の確認を行って頂くようお願いをする。次年度からは、色々な情報を発信できるようホームページへの掲載を心掛ける。
C. 事業所と地域のかかわり	まだまだアピールが足らず、地域行事にも積極的に参加し情報収集を図る。家族了解のもと利用者へも地域行事の参加を促す。また地域との関わりも少ないため広報を配布する事を通して事業所をもっと知って頂く。	鱒留区の納涼祭・清掃(ゴミ拾い)に参加していた。認知症あんしんサポート窓口になっている事等、知らない住民が多いと思う。	事業所で行われている行事に、地域の方がもっと多く参加されたら良いと思うが、利用者以外の方の送迎車が問題になります。	地域の行事にも積極的に参加し情報収集を図るとともに、情報発信も行う。家族了解のもと利用者へも地域行事の参加を促す。まだまだ地域との関わりも少ないため広報活動も行い事業所を知って頂く。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	前回と同様、ご近所の心配な方については運営推進会議の時などに話題にして頂く。利用者が重度になると外出する機会も少なくなる。その時に地域のボランティアの力を借りられる体制作りができれば良いと考える。	2ヶ月に一回の運営推進会議開催時のみの来荘のため、職員さんの取組みの評価がしづらい(分からない)。	地域の民生委員さんが個別に訪問等を行って居られ、地区の実情が少しずつ話に上がって来るようになった。	ご近所の心配な方については運営推進会議の時などに話題にして頂きながら、情報収集を図る。地域のボランティアさんの力を借りられる体制作りができれば良いと考え、まずは地域の民生委員さんへ何かとお願いをさせて頂きます。

E. 運営推進会議を活かした取組み	地域の方へもう一步踏み込んだ広報活動も必要と考えます。行事を通じて地域と一緒に取り組みをして行きたい。運営推進会議の場で事例検討も一緒に考えて行きたい。	運営推進会議時に、地域との協力体制の話も少しずつ検討ができてきたように思う。	特にありませんでした。	運営推進会議の場で、近隣の困って居られる高齢者の状況等事例検討も一緒に考えて行きたい。
F. 事業所の防災・災害対策	お互い防災訓練に参加して行きたい。災害時、事業所を使って頂く事も考え、地域の人と顔見知りになっておきたい。備蓄品の整備を少しずつ行って行く。	運営推進会議時の報告で訓練の実施を知った。	お互いの訓練に参加できていない。災害備蓄品は鱒留区と相談し取り揃えて行ってはどうか。必要な物を区と相談して購入すれば良い。	防災訓練日は京丹後市指定の日曜日です。通い利用者の無い日でもあり今後、職員の参加を検討する。備蓄品の整備を鱒留区と相談して考えていきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日 (17:30 ~18:45)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	2人	人	人	5人

前回の改善計画

- ・情報はしっかりと確認し共有する。
- ・知り得た情報は声に出し記録に残す。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・知り得た情報は記録に残し共有に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	1			5
②	サービス利用時に、本人が必要としている支援ができていますか?		5			5
③	サービス利用時に家族・介護者が必要としている支援ができていますか?	2	3			5
④	本人がまだ慣れていない時期に、訪問での声掛けや気遣いができていますか?	3	2			5
⑤	本人がまだ慣れていない時期に、通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	2			5
⑥	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4			5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・声に出し合い情報共有に心掛けている。
- ・出勤時申し送りや記録を読んでいる。
- ・声掛け、気遣いも出来ていると思う。
- ・以前に比べ疑問に思うことを聞けるようになった。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人や家族の本当の思いに気付いていない。
- ・休みの職員への伝達が不十分などところがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・情報はしっかりと確認し共有する。
- ・知り得た情報は声に出し記録に残す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日 (17:30 ~18:45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画

- ・支援に繋がっていない部分を把握する。
- ・当面の目標を把握し支援に活かす。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・目標を支援に活かす事が足りなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	4	1			5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	1			5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	2			5
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言できていますか?	3	2			5
⑤	それを次の対応に活かせていますか?	3	2			5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・毎日のチェックで現支援の実施は行えている。
- ・利用者の目標を把握し職員で共有している。
- ・ミーティングで発言できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・支援に繋がっていない部分を把握しても直ぐに改善できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・支援に繋がっていない部分を把握する。
- ・当面の目標を把握し支援に活かす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日(17:30 ~18:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画
・日々の体調面、精神面共にどの様な変化も見逃さない。 ・以前の暮らし方も知り、今の支援に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果
・以前の事も知り得たうえで支援に繋げることが足りなかった。 ・今必要な支援を把握しケアに繋げることが出来てきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	4			5
②	本人の状況に合わせた食事や食事の基礎的な介護ができていますか?	3	2			5
③	本人の状況に合わせた入浴の基礎的な介護ができていますか?	3	2			5
④	本人の状況に合わせた排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	2			5
⑤	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	1			5
⑥	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		4	1		5
⑦	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		5			5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その時の体調を知り対応ができる。 ・食事、入浴、排泄、本人に合わせた介護、介助ができている。 ・連絡帳への家族の記載から体調面、精神面に考慮し介護に関わっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・日々の関わりの中でいくつかの事は分かっているが10個は分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・体調面、精神面共にどの様な変化も見逃さない。 ・以前の暮らし方も知り、今の支援に繋げる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日 (17:30 ~18:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・家族との関わりを密にする。 ・地域との関わり方を把握する。 ・地域資源を把握し支援に取り入れる様に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・家族との関わりは常に意識、情報交換等行っている。 ・地域との関わりや地域資源を把握することは難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく でき ている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイルを理解していますか?		5			5
②	本人のこれまでの人間関係を理解していますか?		4	1		5
③	本人と地域との関係が切れないように支援していますか?		4	1		5
④	本人と、家族・介護者との関係が切れないように支援していますか?	2	3			5
⑤	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5			5
⑥	本人の今の暮らしに必要な民生委員を把握していますか?	1	2		2	5
⑦	本人の今の暮らしに必要な地域の資源等を把握していますか?		3		2	5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族との連絡はこまめに取りるように心掛けている。 ・連絡を密にしている。 ・家族や介護者との関係が切れない様に支援できている。 ・民生委員さんを把握できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の事ははっきりと分かっていない。 ・地域の民生委員の名前は分かっても直接会う事がないので分からない。 ・民生委員の名前も住所もはっきり把握できていない。 ・地域資源は少し理解できているが、具体的に把握できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・家族との関わりを密にする。 ・地域との関わり方を把握する。 ・地域資源を把握し支援に取り入れる様に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日(17:30 ~18:45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画

- ・地域資源を使い無理のない支援を行う。
- ・ニーズに応じた妥当適当なサービス提供を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・地域資源は使えていない。
- ・全てのニーズに合った支援は難しい時もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	2		5
②	ニーズに応じて「通い」が妥当適切に提供されていますか?	3	2			5
③	ニーズに応じて「訪問」が妥当適切に提供されていますか?	3	1	1		5
④	ニーズに応じて「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	1	2		5
⑤	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	4			5
⑥	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	3	1		5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・その都度、状態に応じた支援ができています。
- ・通い、訪問、泊り適切にできている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・③⑥通い・入浴の不可時の対応が不十分。
- ・④退院後に泊り中心での在宅生活を望まれた場合の受け入れ。
- ・あけぼの荘との兼ね合いや、上からの良い返事がもらえない事が多々ある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・地域資源を使い無理のない支援を行う。
- ・ニーズに応じた妥当適当なサービス提供を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日(17:30 ~18:45)

6. 連携・協働

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	3人	人	人	5人

前回の改善計画

- ・イベント開催時には地域への声掛けを行い、地域の行事にも積極的に参加する。
- ・各種会議は参加職員だけでなく(議事録等で)全職員で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・他サービス機関や地域との会議やイベントは限られており難しい所もあった。
- ・施設イベントへは地域の方を招けるよう努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所はその他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3		2		5
②	事業所は自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4	1			5
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	2	1		5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	2	1		5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地区の行事参加、荘でのイベント時には近所の方をお誘いしている。
- ・地域の資源や荘の行事等で参加や地域の方の訪問がある。
- ・対象者は少ないが参加される方もいる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・①医師の会議出席が難しい、FAX照会や医師の意見書等になっている。
- ・医療機関や訪看等関わりは殆どない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・イベント開催時には地域への声掛けを行い、地域の行事にも積極的に参加する。
- ・各種会議は参加職員だけでなく(議事録等で)全職員で共有する。
- ・利用者の状況や必要に応じて医療機関との関わりを持つ。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日(17:30 ~18:45)

7. 運営

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	1人	人	5人

前回の改善計画	・家族、介護者、地域からの意見を運営に反映させる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・家族・介護者・地域からの意見をもっと積極的に聞き運営に反映させなければならない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	1	3	1		5
②	利用者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	1		5
③	家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3			5
④	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2		3		5
⑤	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	1		5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域に出た際は荘のアピールを行った。 ・2ヶ月に1回運営推進会議が行われている。 ・意見が出た時は運営に反映できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・意見を聞く事が極めて少ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・家族、介護者、地域からの意見を運営に反映させる。 ・利用者からの常の声を支援や運営に反映させる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日(17:30～18:45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・研修に積極的に参加する。・しっかりとリスクマネジメントを行い支援に繋げる。・研修計画をたてる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・自主的な研修計画が立てれていない。・施設内研修(勉強会)は定期的開催された。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内)を実施・参加していますか	4	1			5
②	研修(職場外)を実施・参加していますか	1	3		1	5
③	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4		1	5
④	地域連絡会に参加していますか	4	1			5
⑤	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5			5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・施設内研修行っている。・連絡会や各種会議には荘から誰かしらが参加している。・合同勉強会に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・自己向上が出来ていない。・実務が3年以上経っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・研修に積極的に参加する。・しっかりとリスクマネジメントを行い支援に繋げる。・スキルアップ意識を持ち研修計画をたてる	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月27日 (17:30 ~18:45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川戸・坂本・深田・嶋本・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	2人	人	人	5人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の会話、コミュニケーションの取り方に注意を払う。 ・ 拘束、虐待、プライバシーについては常に意識を持つ事が必要。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 虐待（拘束）事例有り、以前より高い意識が持て支援に繋がられている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	2	2	1		5
②	虐待は行われていない	1	3	1		5
③	プライバシーが守られている	2	3			5
④	必要な方に成年後見制度を活用している		3		2	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5				5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④対象者おらず。 ・ 再度研修を行っている（定期的にしっかりとできている）。 ・ プライバシー、個人情報もしっかり管理できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 小さなこと（ちょっと待って等）でも疑わしいのではないか。 ・ 泊り利用者に身体拘束をしてしまったこと。 ・ ④対象者はいたが本人が拒否でした。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の会話、コミュニケーションの取り方に注意を払う。 ・ 拘束、虐待、プライバシーについては常に意識を持つ事が必要。 	