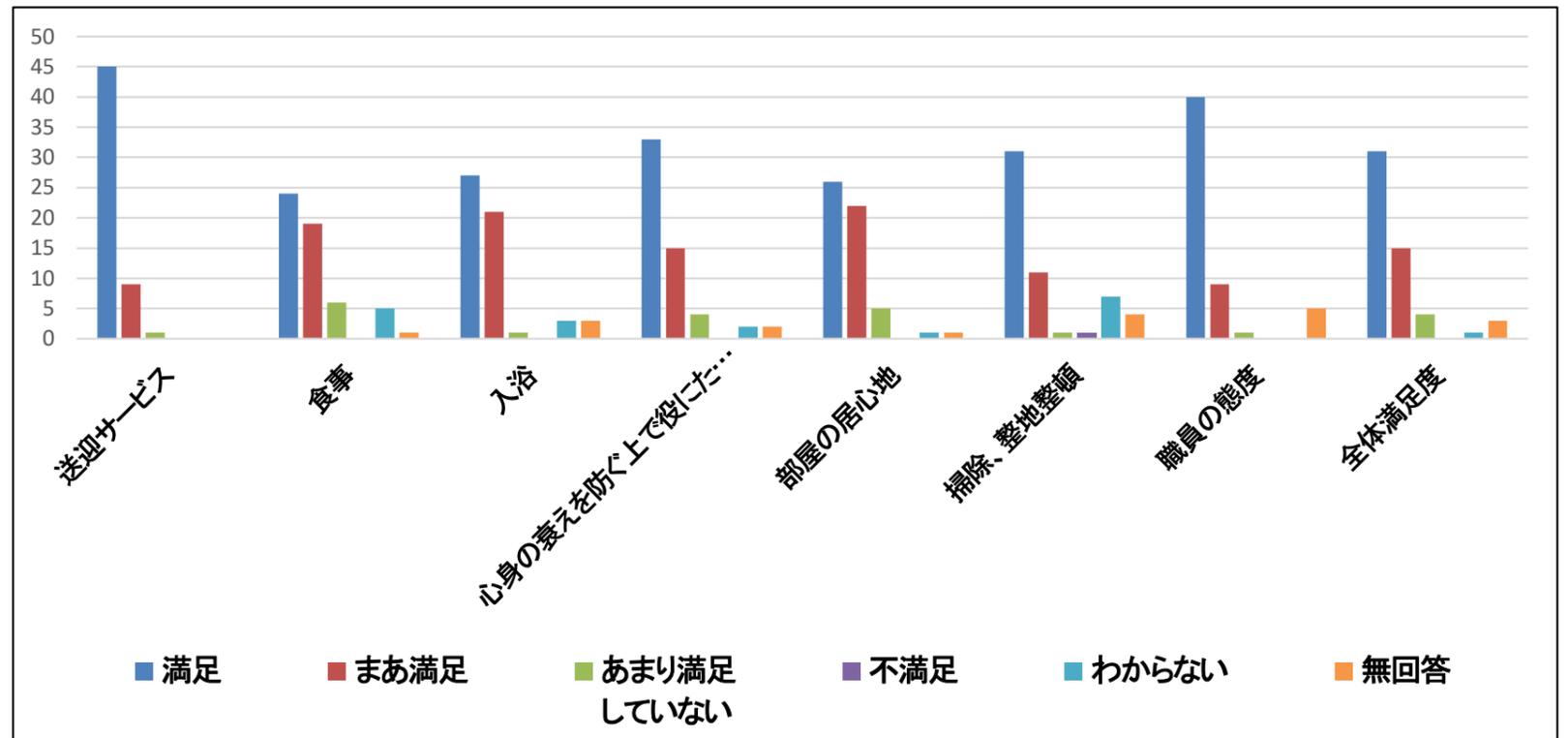


令和4年度 利用者アンケート調査結果のご報告

調査期間:令和4年7月21日～8月10日 調査対象:令和4年7月ご利用者66名 回答55名(回収率:83.3%)

問	項目	満足	まあ満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答
問1	送迎サービス	45	9	1	0	0	0
問2	食事	24	19	6	0	5	1
問3	入浴	27	21	1	0	3	3
問4	心身の衰えを防ぐ上で役にたつか	33	15	4	0	2	2
問5	部屋の居心地	26	22	5	0	1	1
問6	掃除、整地整頓	31	11	1	1	7	4
問7	職員の態度	40	9	1	0	0	5
問8	全体満足度	31	15	4	0	1	3

(上記の数値は、回答件数で表記しております)



皆さまのご意見・ご要望について ※回答は赤字で記載しております。

【食事】
 ・食事が少ない
 →ご希望に沿える範囲内で米飯量を増やすことは可能でございます。
 ・揚げ物料理を少し減らしてほしい。和食中心希望。中華料理が美味しくない。
 →皆さまのご要望にお応えし、昨年11月より揚げ物や中華料理の献立が少なく和食中心の食事委託業者へ変更いたしました。いかがでしょうか。日々の皆様のご意見は、食事委託業者へお伝えし対応をいただいております。

【リハビリ】
 デイサービスは本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思っておりますが病院にいるみたいです。
 →個別機能訓練、グループ(少人数)機能訓練、作業訓練に取り組んでおります。皆さまの心身機能の低下が少しでも防げるように一緒に取り組んで参ります。皆さまからご希望のリハビリなどがあれば、職員にお伝えください。できる限り検討させていただきます。
 職員との会話が少ない。
 →時間に限りがございますので、皆さまと長くお話をすることはできませんが、会話もリハビリの一環として楽しめていただけるように務めて参ります。

【待遇、その他】
 何でもプリントです。個人面談があれば利用者から質問多々あります。
 →新型コロナウイルス感染予防のため、サービス担当者会議がご自宅で開催されなくなりましたが、最近は、ご自宅で担当ケアマネジャー様とお話しができるようになってきています。できる限りご自宅に訪問し、ご意見をいただけるようにして参ります。
 デイサービスにあまり満足していない。コロナのために外出がなくなった。
 →桜が咲いた時期には、敷地内の桜を見に行ったり、暖かい日には敷地内を散歩したりと外に出る機会を増やして行きたいと考えております。新型コロナウイルス感染の定義も変化してきましたので、リハビリを目的とした外出も検討していく予定です。もうしばらくお待ちください。
 デイサービスの居心地はあまりよくない。別のデイサービスに行っているのだから違いがわかる。
 →皆さんの居心地がよいデイサービスとはどのような環境なのかを伺いながら、職員で検討し改善を図って参ります。

【ご感想】
 ・食事は好き嫌いが多くてお世話掛けて申し訳ないです。
 ・食事は味がよいのでおいしくいただけます。栄養的にもしっかり食事するようにしてあります。
 ・入浴は手助けをされたり入浴の後の掃除など骨身を惜しまないで色々作業なさっている様子。大変だった事と察し上げております。
 ・認知症を防ぐ脳トレ、体操、漢字クイズなど楽しく学んでいます。
 ・いつも職員の皆様に尊敬と感謝しております。
 ・リハビリを取り入れたことはよいこと。
 ・送迎は朝早くからご苦労になりありがとうございます。感謝の気持ちで一杯です。
 ・職員の方々とっても親切でうれしいです。
 ・デイサービスは心身の衰えを防ぐために大変役立っています。
 ・スタッフの皆様のおかげで居心地がいいです。
 ・私は(デイサービスに行く)火・金を楽しみにしています。
 ・いつも良くしてもらってありがとうございます。
 ・本人がたまにしか「行きたくない」と言わないので居心地はまあよいのだと思います。
 ・95歳で認知症なので詳しくはわからないが、嫌がらずに行っているのだから居心地はまあよいのでは？
 ・家事(洗濯と洗濯干し)を自主的に再開するようになりました。ウォーキングに自主的に行くようになりました。心身の衰えを防ぐのに役に立っていると思っております。
 ・狭い住宅街の道をとてもうますぎるくらいの運転ですごく安心して乗せてもらっています。
 ・いつも楽しい時間をありがとうございます。(デイサービスに行く)水曜日が待ち遠しいです。
 ・送迎の時、いつも優しくお声かけして頂きうれしく思っています。
 ・私も今年7月7日で入所8年目に入りました。当初はきびしいけど楽しかったです。
 ・皆様一生懸命で感謝しております。