

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 3月 24日

事業所名 子ども発達さぼーとセンターあゆみ園 保護者等数（児童数） 回収数 割合 61 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	わからない	ご意見
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 保育室の他に遊戯室を設けるなど、子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか	43				2	*テラスや遊戯室もありスペースはあると思う。 *遊ぶところ（体を動かすところ）がたくさんある。子どもも喜んでいる。
	2 職員は法定通り配置※1され、児童の発達を支援する専門性を有しているか	43	1			1	*支援内容について説明を聞くと、いつもさすがプロだなと感心する。 *STなどがいればさらにいいと思う。
	3 生活空間は、バリアフリー化や、清潔・安全等に配慮され、子ども達の活動に合わせた環境となっているか	42	1			2	*廊下に物が置いてあったりする。 *配慮されていると思う。足元が冷えるので、廊下にタイルマットをはってもらい嬉しかった。
適切な支援の提供と説明	4 子どもの発達や状況・課題、保護者のニーズをふまえて、『児童発達支援計画※2』が作成されているか	43	1			1	*作成されている *親が気づいてない発達や状況を記載してくれ、とても参考になる。
	5 児童発達支援計画には、「発達に対する支援」、「ご家族の子育てに対する支援」「併行通園先など関係機関や地域での支援」などの観点から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	41	2			1	*いつも細かく様子の聞き取りをしてくれ、子ども自身の状態も細かく丁寧に見てもらえていると感じる。 *とても見やすい計画書です。
	6 ねらいや内容を明確にした「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	1			2	*面談で丁寧に説明あり。 *具体的な内容も一緒に説明してくれるので、わかりやすい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1	1		1	*個々の支援もしっかりされているように感じる。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	39	3			3	*連絡帳の内容だけでは遊んだ内容はよくわかるが、課題やどういう訓練なのか等内容はあまりわからない。 *色々な遊びが取り入れられている。 *個々に応じた遊びをしてもらっている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	18	8	13		6	*施設内にこども園があるのに交流が全くない。 *山の中まで園訪問してくれた。 *もう少し頻度を増やしていただけると良い。
	10 子どもや保護者からの相談について、対応する担当者を配置するなど体制が整備され、周知されているか。	39	4			2	*ささいな事でも聞いてくれ、安心感でいっぱい。 *何でも親担当の先生に伝えている。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	5			2	*療育中の様子をビデオでもっと見たい。 *定期的に面談があり伝え合っている。 *迎え時に先生からその日の活動や様子の話がない日もあり、わからないことがあった。 *きょうだいとの接し方も相談に乗ってもらいとても助かった。
12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43				1	*相談しやすい。 *学習会の回数をもっと増やしてほしい。 *もう少し頻度を増やしてもらいたかった。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	8	4	3	*コロナの影響があるので制限があるが、仕方ないように思う。 *コロナの関係で保護者会があまりできなかった。 *コロナ禍でも保護者グループの場所を確保してもらえ、保護者同士のコミュニケーションが取りやすかった。
	14 運営規程の概要、職員体制、利用者負担等について、「重要事項説明書」を交付して説明がなされたか	44			1	*利用料の変更がある時もすぐに交付された。
	15 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	3		2	*おたよりで月の歌や、様子の分かる写真をのせてくれるので楽しみにしている。歌っている歌や遊びを知ることができると、家でも一緒にできるのでうれしい。おたより以外でも情報が欲しい。 *必要に応じて紙やメール・LINEで情報ももらっている。 *自己評価は見たことがない。
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	3		5	
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	5		3	*コロナによる対応・大雨・大雪時等きちんと連絡がくるので、できていると思う。 *訓練についてはわからない。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2		8	*定期的にされている。 *一度訓練に参加したが、ちゃんとされていると思った。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	42	2		1	*月曜日にいやいやになる時もあるが、おともだちも先生も大好きで楽しんでいる様子。 *毎回楽しみにしている。 *子どもがあゆみ園を楽しんでいるところだと思っているように感じる。 *とても楽しみにしている。
	20 事業所の支援に満足しているか	43		1		*通常の保育園や幼稚園と違って手厚い支援が大変助けられている。 *大変満足している *安心感いっぱいに登園している。 *この一年児童発達支援というサービスを存分に活用させてもらった。

ご意見をふまえた対応について

たくさんのご意見を頂き、また温かい言葉もいただきとても励まされました。お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

* 専門職種の配置に関してのご意見がありました。あゆみ園では、発達を土台とした療育を大切にしています。その中でも『楽しい遊びを通した体づくり』は特に大切にしている部分です。また身体や手指のことだけでなく、咀嚼や食形態などにも配慮し、色々な角度から子どもの育ちを支え発達を促していくことを目的とした専門職種の配置を、今後も検討していきたいと思えます。

* 療育中の様子をもっと見たい、話が聞きたい、ねらいや課題の説明をもっと聞きたいなどについては毎年ご意見を頂いており、なかなか環境が整わず、ご要望にお応えできていない点です。懇談時間の確保や資料等の工夫も含め、すぐに改善することが難しいかもしれませんが、より療育の様子が目で見て分かったり、感じるができるよう、継続して検討してまいりたいと思っています。

* 個人情報等については、幾人かの保護者の方から、どのように扱ってもらっているのか分からない等の感想が寄せられました。大切な書類もたくさんありますので、使用目的やその後の書類の扱いが伝わる方法を検討していきたいと思えます。

* あゆみ園を楽しみにしているというご意見をたくさんいただきました。今後も、安心してもらえる、満足してもらえるあゆみ園であり続けられるように見直しや学びを繰り返していきたいと思えます。

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らな	ご意見
-----	--------	----	---------------	---------	----------	-----