

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月 2日

事業所名:放課後デイサービス ちやるむ

保護者等数(児童数) 66名(76名) 回収数 38名 割合 58 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33			4	1	
適切な 児童支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1		1		・こちらの要望や本人に合わせた課題で作成されている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	1	1			・活動内容には満足していますが学校短縮ダイヤ時、臨機応変に対応してほしい。
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36		1	1		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	4	2			・日頃の様子や活動内容を連絡帳等で伝え合っている。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	6				
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	17	6	1	・なくて大丈夫です。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2		9		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	2	1		・当日の子どもの様子が口頭でも連絡帳でも特になく様子がわからないことがある。
	12 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	3				
13 個人情報に十分注意しているか	35	1		2			
非常時等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	3		3		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5		16		
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2				・毎回通所日を楽しみにしている。 ・とてもうれしく思っております!!
	17 事業所の支援に満足しているか	34	4				・子どもの支援については大変満足だが、下記の内1つでも実現するとありがたい。①普通学校or日中一時支援への送迎②学校早帰りの対応③長期休暇中の長時間実施 ・送迎の内容を充実させてほしい。 ・中学部で土曜日通所だが送迎なしなので1日利用にしてほしい。 ・祝日にも開所していただき満足です。 ・満足していますが中学部が毎週だととってもうれしいです。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。