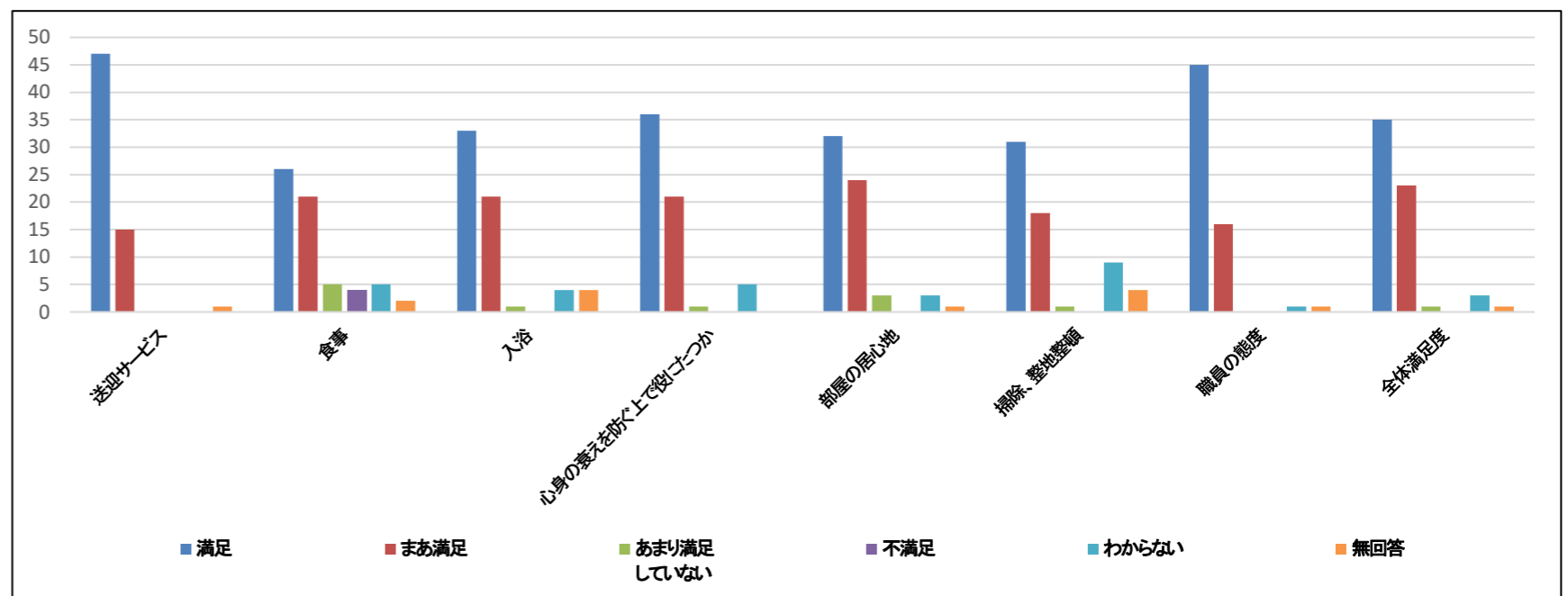


令和5年度 利用者アンケート調査結果のご報告

調査期間:令和5年7月24日～8月12日 調査対象:令和5年7月ご利用者67名 回答63名(回収率:91.3%)

		満足	まあ満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答
問1	送迎サービス	47	15	0	0	0	1
問2	食事	26	21	5	4	5	2
問3	入浴	33	21	1	0	4	4
問4	心身の衰えを防ぐ上で役にたつ	36	21	1	0	5	0
問5	部屋の居心地	32	24	3	0	3	1
問6	掃除、整地整頓	31	18	1	0	9	4
問7	職員の態度	45	16	0	0	1	1
問8	全体満足度	35	23	1	0	3	1

(※上記の数値は、回答件数で表記しております。)



皆さまのご意見・ご要望について ※回答は赤字で記載しております。

【送迎】
 ・時間を決めて欲しい
 ➡おおよその時間を定めることはできますが、交通状況及び先に送迎する利用者様の体調等により、ご自宅到着時間が前後することがあります。ご理解のほどお願い申し上げます。

【食事】
 ・味が薄い、硬い食材(レンコン等)がある
 ・週1回ぐらいで良いので目先の変った食事をお願いします。例えばごはんものなら丼物やおむすび(かやくご飯)ばら寿司、赤飯等、うどん、焼きそば他いろいろ食したい
 ・もう少しおいしかったらと思う ご飯がパサつく
 ・おいしくない
 ・カレー、洋食がなくなった
 ・みずくさい時もある、満足の時もある
 ➡毎月皆様からのご意見については、委託先の(株)花萬へ報告し、改善の回答を得て掲示しております。出来る限りご要望に応じて参ります。
 ・量不足 ➡米飯量の加減については加減できますのでお申し付けください。(※医師の指示のない場合のみ)

【入浴】
 ・着替える時に下着で干渉される事が良く思えない ➡お声掛けに留意して参ります。
 ・服の脱ぎ着用に関して着用に関してもう少し手助けが欲しい
 ➡皆様へ自立支援のもと入浴介助をさせていただいております。都度、声を掛けさせて頂き介助させていただきます。
 ・髪の洗髪の時、雑でいやだ
 ・シャンプー時、もう少し強めに洗ってもらえると良いと思う。美容室のシャンプーはかなり強めです。
 ・たまに洗えているのか疑問に思う時がある。
 ➡洗髪は入浴時毎回介助させていただいております。頭皮を傷つけない程度の力加減で介助させていただきます。
 ・お湯の温度がぬるい、湯船のお湯が衛生的ではない(髪の毛のあか)
 ➡湯温は厚労省が奨励する40～42度の設定にしております。湯温が一定になるように徹底いたします。感染対策はしておりますが、浴槽内の頭髮等については都度掃除をいたします。
 ・背中をもっとこすってほしい ➡表皮が傷つかないように加減をして介助させていただきます。

【心身の衰えを防ぐ上で役に立っているか】
 ・利用日によっては、歩行をしてくれない時がある ➡人員体制の都合により、歩行訓練が毎回実施できないことがあります。都度、お問い合わせください。

【デイサービスの居心地】
 ・イベント等が少ない、話し相手が少ない ➡感染状況を確認しながらイベントの企画を調整して参ります。お話のできる環境作りをします。
 ・自分の自由時間がない ➡ご入浴や体操、食事など皆様とご一緒に過ごしていただく時間以外は、ご自由にセンター内でお過ごしいただけます。皆様の心身状況により、ご自由にいただけない事があると思えます。都度、お問い合わせください。

【ご感想】

- いつも優しくしてもらっています
- 親切にいつもありがとうございます
- 大満足、よくしてくれる
- 丁寧にやるまで確認して頂けて満足しています
- 和食中心なので助かっています
- 副菜が多いので助かっています
- 男女問わず服を着せたりしてくれるからありがたい
- サービスセンターの方と人間関係がいきつつあり衰えの進み具合がゆっくりになっている様に思う
- 家でじっとしているより来た方が楽しい、帰る時になるともう終わりか？と思う
- ベット生活でしたがお陰で食卓まで来られる様になりました。皆様のお力添えの結果です
- リハビリして頂いて大分回復した
- 週2回利用させて頂き、外出して他の方との交流をさせて頂いている事、家族としても有難いです
- 毎回楽しみにしております
- 今日は行くかな？待っているようです
- 痩せてはいるが元気になってきています
- 1人で家にいるよりデイの方が友達もいる
- 見た感じキレイ、汚くない
- 皆さんとっても優しいです
- やさしい、親切です
- お互いに手をつないでがんばっていきたい
- 感謝している、一人で家にいてもボケるだけ