



令和7年度1号

天ヶ瀬苑

ふぁみりーニュース

発行日：2025年 7月 30日 / 発行：特別養護老人ホーム 天ヶ瀬苑

住所：宇治市白川東山15番地 / 電話：0774-23-0030 (代)

Eメールアドレス：tokuyou-amagaseen123@abelia.ocn.ne.jp

ホームページ：http://care-net.biz/26/amagase

発行者：谷川 信二

家族様アンケート結果

令和6年度利用者（家族）アンケート結果（令和7年2月実施）

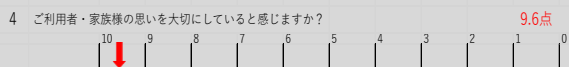
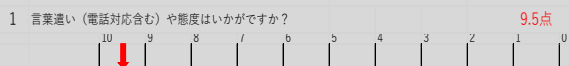
特別養護老人ホーム天ヶ瀬苑

調査票配付 50名

回答者 34名

未回答 16名

1.職員について 10点（満足）～0点（不満足）で感じられる点数に○をつけて下さい



2.施設サービスについて (サービス担当者会議の報告や面会時のご様子から感じられること)

10点（満足）～0点（不満足）で感じられる点数に○をつけて下さい



■相談・苦情受付連絡先

宇治市白川東山15番地

社会福祉法人 不動園 特別養護老人ホーム天ヶ瀬苑

☎(0774)23-0030

■相談・苦情受付窓口

苑長 江角 里加

どんな些細なことでも、お気づきや不明な事がありましたら、ご連絡なくお伝えください。

天ヶ瀬苑苑長よりご挨拶

令和7年4月1日より管理者として勤めさせていただき、6月の理事会にて6月24日より天ヶ瀬苑の苑長となりました。

今まで副苑長として勉強させていただき、今回苑長となる事、身の引き締まる思いです。

天ヶ瀬苑で長年働かせていただいている事に感謝し、これからも皆様のお役に立てるよう精進してまいります。

介護の楽しさ・面白さを次世代につないで行くために、チーム天ヶ瀬苑、全職員が丸丸となって進めていけるよう頑張りたいと思いますので、これからもどうぞよろしくお願い致します。

苑長 江角里加

職員紹介



山口 拓馬さん

介護職員の山口拓馬です。

介護を目指そうとしたきっかけは「今まで育ててきてもらった両親や祖父母に将来恩返しをしたい」と思い、介護コースのある高校で介護を学び、介護の仕事に就きました。

介護と聞いて多くの人のイメージは「しんどい」や「大変」などマイナスな言葉が出てきますが、僕は、大変やしんどい思いはありますがとてもやりがいを感じています。

今後もそういった思いを大切に日々のケアや関りを大切にしていきたいです。

よろしくお願い致します。



平根 匡代さん

初めまして。6月に入職しました平根匡代です。

デイサービスやユニット型特養など介護の仕事をして9年ほどになります。従来型の特養は初めてなのでまだ慣れないこともあります。日々学習し多くの知識や経験を積み重ね、いつかは頼られる存在になりたいと思っています。

私は、笑顔でいる事を大切にしていますので、利用者様にも「笑顔いっぱいでも過ごして頂きたい」そんな介護を目標に精進してまいりますのでよろしくお願い致します。

・排泄や入浴介助については、本人しわからない部分もあると思いますが、レクリエーション等については以前のような状態に早くなれば良いと思いますがコロナや病気の事があると思いますので仕方ないでしょう。

・契約書（控）が手元に届いたのが入所から2ヵ月後だったのが気になりました。

・サービスについてはあまりわかりませんが、特に不満はありません。スタッフの皆様、大変なお仕事ですがよろしくお願ひします。

・健康管理の-1点は以前尿路感染からの発熱、転倒➡入院に関してです。その後は尿の汚れに早めに対処して頂き有難く思っています。

・通販で購入してもらっている内容を請求書に添付して頂けるとありがたいです。

面会の時間が少ないので充分な事は解りませんが満点と思います。施設サービスについては内容については解らない点もありますが10点だと思います。

・大変なお仕事の中、真心で接して頂いて感謝致しております。安心してお世話を願ひできます。

・いつも丁寧な対応を頂き感謝しております。

・床ずれ予防や各種介護も充分すぎるくらいされているのに感謝いたします。

・家族の思いに沿った支援をしてもらっています。感謝

・表情が生き生きとしているので、幸せなのが感じ取れます。

・いつも本当にありがとうございます。引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

・いつも母に優しく接して頂いているようで感謝しております。

・面会日時など柔軟に対応いただきありがとうございます。電話でのご連絡を頂けるので安心しています。

・入所から看取りまで大変お世話になりました。心のこもった介護に感謝いたします。

・超満足しております。

令和6年度家族様アンケート結果です。
頂いたご意見ご要望はこれからの支援に役立てていきたいと思ひますのでこれからもよろしくお願い致します。